

PREZIO MEMBERS 会員規約

名称

会員組織の名称は「PREZIO MEMBERS」（以下「当会員組織」といいます）とします。

サービスおよび運営

1. 当会員組織の会員（以下「会員」といいます）は、当会員組織ホテルの宿泊利用に際し、各種サービスの提供を受けることができます。
2. 対象施設および各種サービスの詳細は、次のホームページ（以下「公式 HP」といいます）をご覧ください。
3. URL： <https://www.hotel-prezio.co.jp/>
4. 当会員組織の運営は、静岡鉄道株式会社（本社所在地：静岡県葵区鷹匠 1-1-1 静鉄鷹匠ビル）並びに静鉄ホテルプレジオが行います。

会員資格

会員とは本規約にご同意のうえ、所定の手続きを完了し、当ホテルグループが PREZIO MEMBERS へのご入会を承認した個人の方を対象といたします。

- ・当会員組織は、個人を対象とします。法人はお申込みいただけません。
- ・会員が会員資格を第三者に貸与、譲渡、売買することを禁じます。
- ・会員登録は、お 1 人様 1 登録とします。同一会員が複数のアカウントをお持ちの場合は、速やかに施設にご申告の上、いずれかのアカウントのみを保有とし、それ以外のアカウントは消去いたします。

ご登録方法

お客様が当会員組織への登録をご希望される場合、本規約にご同意の上、公式 HP 上で必要事項をご登録いただけます。なお、ご登録情報に正しくご入力していただけない場合、会員登録が無効または取消となることがありますので、あらかじめご了承ください。

入会金・年会費

入会金・年会費は無料です。

会員特典

- ・会員はポイント付与に加え、当会員組織または対象施設が定める各種特典を受ける事ができます。特典内容は公式 HP にてご確認ください。
- ・各種特典は、ご登録後のご予約より受けられます。
- ・会員が会員特典を受ける場合は、会員であることをフロントへ申し伝えてください。また、公式 HP からの予約のみ特典を受ける事ができ、その他予約サイト経由、電話、メール、FAX の予約については特典を受けることはできません。
- ・会員特典は会員に予告なく変更される場合があります。会員特典は公式 HP にて掲載される最新のものを適用し、廃止、変更された過去の特典を適用することはできません。
- ・会員特典と他の特典等の併用はできません。
- ・特典は予約状況により受ける事が出来ない場合がございます。

- ・対象施設においてサービスの提供を受ける場合、会員は、関係法令、本規約及びホテル宿泊約款その他利用規約に従っていただきます。

会員資格の喪失

次の事項に該当した場合は会員資格を取り消しさせていただきます。その場合、会員は全ての特典及びポイントを失効いたします。その際、弊社は該当会員への通知を省略させていただきます。

1. ご入会時に虚偽の申告をされた場合
2. ご住所・電話番号等の連絡先が不明となった場合
3. ホテル宿泊約款による宿泊料金など諸料金をお支払い頂けない場合、または支払いが遅れた場合
4. ホテル宿泊約款及び利用規則を順守せずホテルの名誉を著しく傷つけ、秩序を乱した場合
5. ホテル宿泊約款、利用規則及び本規約に違反した場合
6. 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定める各種暴力団組織に關与している、またはこれに準ずる場合や準ずると当社が判断した場合
7. 刑事事犯による行為がホテル内であった場合
8. 対象施設利用において不正・迷惑行為があった場合
9. 本規約に違反し、弊社が会員として不適合であると判断した場合

ポイントの付与

- ・ポイントの付与は、対象施設において公式 HP での予約時の宿泊代金（税抜）に対して行います。延長料金など対象施設での追加のご精算にはポイントは付与されません。
- ・利用代金によるポイント付与のほか、キャンペーン等によるポイントの付与を行う場合があります。
- ・ポイントは当会員組織の定める条件により、それぞれの取引が完了したのち一定の期間を経て付与されます。
- ・ポイントの付与条件は、付与時点における当会員組織が定める最新の条件が適用されます。
- ・一度の会計で複数会員へのポイントの付与はできません。
- ・条件等の詳細については公式 HP にてご確認ください。
- ・以下の場合にはポイント付与対象外となります。
 - (1) 旅行代理店予約、対象施設公式 HP 以外のインターネットサイトを經由した予約
 - (2) 対象施設が発行する無料宿泊券を使用する場合
 - (3) その他対象施設が定めるポイント対象外商品
 - (4) キャンセル料の支払いに対して、ポイントの付与はありません。

ポイントの利用

- ・ポイントの利用は、1 ポイント=1 円として、1 円単位で公式 HP からの予約時に利用することができます。その場合、ポイント利用分を差し引いた金額（税抜）の5%がポイントとして付与されます。ポイント利用によりご利用料金を支払う必要がない場合には、ポイントの付与は行いません。
- ・ポイントによる精算時はつり銭は出ません。また現金とポイントの交換もできません。
- ・ポイントの利用は、会員ご本人様に限ります。なお、ポイントの利用にあたって、会員の氏名、メールアドレス等の確認およびご本人様確認書類の提示をお願いする場合があります。
- ・会員が会員ポイントを宿泊料金に充当して利用する際、領収書に記載される金額は、料金の合計からポイント利用分を差し引いた金額となります。

ポイントの交換

- ・会員は、貯めたポイントを宿泊代金の割引に充当することが出来ます。
- ・会員は、貯めたポイントを外部サイトデジコの利用によりデジタルギフトに交換することが出来ます。
※デジコとは、株式会社 DIGITALIO(〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-21-1 渋谷ソラスタ 15F) が運営するデジタルギフト交換システムです。
- ・ポイントの交換には、会員ご本人による公式 HP の会員マイページでの手続きを行う必要があります。対象施設での取り扱いは行えません。
- ・なお、一旦ポイント手続きを行われた場合は、その行為を取り消すことはできませんのでご了承ください。

ポイントの有効期限

ポイントの有効期限は、最終ご宿泊日から 2 年間です。有効期間を経過したポイントは自動的に失効します。

ポイントの譲渡禁止

会員の間で、ポイントの合算・ポイントの移行はできません。

ポイントの有効性

ポイントの付与、ポイントの有効性に関する会員の疑義については当会員組織の決するところといたします。

ポイントの取消

当会員組織は次の場合に、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができます。

- (1) 本規約、宿泊約款、その他利用規約、その他当社が定める規約等に反する行為があった場合。
- (2) 法令に反する行為があった場合。
- (3) その他の不正行為があった場合等、当会員組織が相当と判断した場合。

ポイントの再発行

ポイントが消滅（失効を含む）した場合、当社の責任による場合を除き、当社は一切責任を負わず、ポイントの再発行はいたしません。

ポイントの修正

システム障害や対象施設での事務処理の誤り等により、前各条に規定する基準による会員へのポイント付与が行えなかった場合には、会員へ通知することなく、会員の保有するポイントの修正を行う場合があります。予めご了承ください。

会員情報の変更

住所、連絡先その他、会員登録事項に変更があった場合には、公式 HP 内「マイアカウント」より変更のお手続きをお願いいたします。

退会

会員ご本人様が当社所定の手続きに従い、公式 HP 内「マイアカウント」にて退会処理を行なうことにより、当社の退会処理の完了をもって退会することができます。

また、会員資格は一身専属であり、会員ご本人様がお亡くなりになった場合は退会とさせていただきます。退会に伴い、会員が保有するポイントおよびすべての特典は失効します。

本人確認資料の提示

ご登録の氏名・住所等の変更を行う場合など、会員の権利保全を目的とし、本人確認を確実に行わせていただくために、運転免許証等会員ご本人様であることを確認可能な証書による確認をさせていただく場合がございます。ご協力をお願いいたします。

当社からの通知

当社からの通知は、公式 HP への掲載もしくは、当社に登録されたメールアドレスに情報送信することをもって通知したものとします。

免責事項

・弊社は火災、停電、地震等の天災その他事由によるシステム障害の発生、及びシステム保守その他運営上の障害の発生等により、本規約に基づくサービスの全部または一部の提供を中断・休止する場合がございます。この場合は、弊社は会員または第三者が被った不利益、損害については理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

・会員の登録情報に変更があり、「**会員情報の変更**」に定める登録情報変更がなされなかったことにより生じた損害について当社は一切責任を負わないものとします。

・会員が本サービスを利用することにより、対象施設または他人に迷惑や損害を与えた場合は、会員は自己の責任と費用において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

・会員のインターネットへの接続および機器類の設定、あるいは通信事情など当社の管理がおよばないすべての環境条件により本サービスが正常に動作しない場合、これに起因する諸影響について、当社は一切の責任を負わないものとします。

個人情報の取り扱い

会員の個人情報の取扱いについては、静岡鉄道株式会社「プライバシーポリシー」に従います。

(<https://www.hotel-prezio.co.jp/privacy/>)

個人情報の取得

当社は、利用目的を明示し、目的達成に必要な範囲で会員の個人情報を取得いたします。

個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用いたします。なお、会員ご本人様の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはいたしません。

- (1) インターネット予約をはじめとするサービスの提供、その他それらに付随する対応。
- (2) 当会員組織の会員規約や特典の変更など、重要な事項に関する通知。
- (3) 当会員組織、対象施設、サービス、イベント等、その他事業活動に関する情報の案内。
- (4) 問い合わせ・資料請求等に関する対応。

- (5) キャンペーン等の実施。
- (6) 法令に基づく権利の行使、義務の履行。
- (7) 対象施設の利用状況の把握、商品サービスの向上を目的とした分析。

電子メールによるお知らせ、営業案内

前項の利用目的に基づき、メールにてお知らせや営業案内をお送りすることがあります。希望されない場合は、当社指定のお手続きをいただければ送付を停止いたします。

個人情報の第三者への開示および提供

当社は、取得した個人情報を、法令の定める場合を除き、事前に会員ご本人様の同意なくして第三者に提供することはいたしません。なお、利用目的を達成するために必要な範囲で、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合は、個人情報の適切な管理を指導するとともに適正な監督をいたします。

個人情報の管理

当社は、個人情報の適切な管理を行うとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するために合理的な技術的施策などの適切な安全対策を講じ、継続的な是正および改善に取り組んでまいります。

また、保有している個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つように努め、それらを取り扱う従事者に対し適切な監督をいたします。

個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・削除・利用停止

当社が取得した個人情報に関し、会員ご本人様から、利用目的の通知・開示・訂正・削除・利用停止等（以下「開示等」といいます。）の請求を受けた場合は、ご本人様の意思を尊重し、請求者が会員ご本人様であることを確認させていただいた上で、合理的な期間、法令等に定められた範囲内で対応をいたします。ただし、法令に違反することとなる場合、第三者の生命・身体・財産等を害するおそれがある場合、当社および対象施設の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、該当する個人情報が存在しない場合、請求者ご本人様の確認ができない場合、請求者が所定の手数料を支払わない場合等は、これらの請求をお断りすることがあります。

会員等ご本人様から、自己に関する個人情報を開示または訂正・利用停止のご請求があった場合には、ご本人様であることを確認させていただいた上で、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。

規約の変更

本規約は予告なく変更・改定または廃止することがあります。変更がある場合は公式 HP にてお知らせします。ご利用の際は公式 HP にてご確認ください。

変更された本規約等の内容について、変更後にお客様が本サービスを利用した場合には、当該お客様は変更された内容に同意したものとみなします。

会員組織の終了

当会員組織は、事前に公式 HP 等で告知した上で、終了することができるものとします。終了時において、未使用のポイントは取り消され、未使用の特典の使用も中止されます。

準拠法

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

合意管轄

会員と当会員組織との間における一切の紛争については、東京地方裁判所をもって専属的管轄裁判所とします。

その他

本規約の解釈等に疑義が生じた場合は、当社は信義誠実の原則に基づいて決するよう努め、会員はその決定に従うものとします。

更新日：2022年4月1日

静岡鉄道株式会社